



**Gobierno
Municipal**
2025 2027

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE SULTEPEC, MÉXICO.



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025

Francisco L. Madero No. 1, Barrio del Centro, 51500. Sultepec de Pedro Ascencio de Alquisiras, Méx.
Correo: ayuntamientosultepec2025.2027@gmail.com Tel.: 7296310219



**Gobierno
Municipal**
2025 2027

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"



1.- Presentación.

En el Municipio de Sultepec se presenta la necesidad de llevar a cabo un cambio en la forma de ofrecer los trámites y servicios a la ciudadanía, es por ello que en el presente programa se presentan propuestas que tienen la finalidad de crear una modernización en esta Administración.

El programa 2025 tiene la participación de 24 áreas que conforman el Ayuntamiento de Sultepec, la cuales mediante el diálogo y la preparación del titular de cada una de ellas se llegó a la determinación de someter a consideración 22 propuestas que tienen como objetivo mostrar un cambio en la administración, estas 22 propuestas representan el 75.12% de la totalidad de trámites que ofrece el Municipio de Sultepec.

Resumen de propuestas PAMMR

Disminuir tiempo de respuesta	Disminuir requisitos	Digitalización	Disminución de costos
14	1	2	2

Francisco I. Madero No. 1, Barrio del Centro, 51600, Sultepec de Pedro Ascendio de Alquisiras, Méx.

Correo: ayuntamientosultepec2025.2027@gmail.com Tel.: 7296310219



**Gobierno
Municipal**
2025 2027

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"



2.- Misión.

Procurar los mayores beneficios para la Sociedad con los menores costos posibles, mediante la formulación normativa de reglas e incentivos que estimulen la innovación, la confianza en la economía, la productividad y la eficiencia a favor del crecimiento y bienestar general de la Sociedad.

3.- Visión.

Constituirse como un ayuntamiento con políticas públicas eficientes, que generen normas claras, trámites y servicios simplificados, así como una Institución orientada a obtener el mayor valor posible de los recursos disponibles y del óptimo funcionamiento de las actividades, trámites y servicios dirigidos en beneficio de la sociedad en general.



4.- Diagnóstico.

Derivado del contexto actual, la implementación de la Mejora Regulatoria puede ser sumamente benéfica en términos de crecimiento económico y social de nuestro Municipio. Es menester, a través de la agenda regulatoria, el actualizar manuales de organización, de procedimientos, así como el reglamento interno de cada área que sean congruentes con la nueva realidad. Por consecuencia generar programas anuales municipales de mejora robustos para tales fines.

Así mismo, se pretende mejorar, la línea de trabajo de la administración anterior en materia de mejora regulatoria. En tal caso se invitó a las diferentes áreas a proponer objetivos reales, concisos y realizables en beneficio de la población; así, vemos áreas de oportunidad para asegurar un proceso permanente, tomando en consideración todos los recursos con los que se cuenta, y los que se podrían implementar, sean humanos, materiales o financieros, todo con el objetivo de favorecer la eficiencia económica, la estabilidad financiera y un crecimiento económico sostenible. Para la realización del presente programa, se llevó a cabo un análisis FODA, esto con la finalidad de encontrar problemáticas y con base ellas realizar las propuestas que se trabajarán en el año 2025.



A). Análisis FODA

<p>B).- Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none">• Difusión de trámites y servicios que se ofrecen a la ciudadanía en general a través de la página oficial;• Capacitación constante a servidores públicos;• Seguimiento al cumplimiento de los programas anuales municipales de mejora regulatoria y,• Alta demanda de trámites y servicios.	<p>C).- Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none">• Actualización de marcos normativos;• Áreas de trabajo propias para el desarrollo de las actividades;• Gestiones a diversas dependencias;• Implementación constante del uso de las TICs.;• Implementar herramientas municipales que permitan la retroalimentación ciudadana y,• Trabajo en equipo.
<p>D).- Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none">• Falta de continuidad en las metas;• Materiales limitados;• Apatía de algunas dependencias respecto a las políticas de mejora;• Equipos de cómputo arcaicos;• Mobiliario insuficiente y,• Poco personal.	<p>E).- Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none">• Presupuesto limitado;• Cambio de personal;• Falta de comunicación;• Temor al cambio de servidores públicos;• Intereses personales en perjuicio de los usuarios y,• Falta de compromiso labora.



5 - Escenario

Se implementan estrategias para reducir el tiempo de respuesta de los trámites y servicios que se proporcionan dentro de la administración municipal y con esto se consiga beneficiar al ciudadano evitando pérdida de tiempo en los procesos establecidos, sin embargo, a la fecha se tienen algunas carencias respecto a la prestación de Trámites y/o por lo que es necesario llevar a cabo la actualización del PROGRAMA de Mejora Regulatoria del Municipio, sin embargo, algunas áreas tienen complicaciones en lograr el cumplimiento deseado por diversas causas.

Escenario tendencial: El ciudadano seguiría llevando a cabo sus trámites de manera tradicional, en las diversas Unidades Administrativas por lo que, de no mejorar traería como consecuencia que no se lleve a cabo una recaudación que tenga concordancia con la importancia de este municipio; falta de certeza jurídica y transparencia al no contar con la normatividad aplicable actualizada.

Escenario deseable: Dar cumplimiento a la Mejora Regulatoria implementada en los trámites y servicios que proporciona la administración municipal, y con esto disminuir el tiempo que el ciudadano invierte en las oficinas al realizar sus trámites.

Escenario factible: Mantener siempre actualizado el catálogo de trámites y servicios en la página web municipal para que los ciudadanos puedan conocer los requisitos, costos y tiempos de respuesta para sus trámites y servicios.



**Gobierno
Municipal**
2025 2027

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"



6.- Estrategias y Acciones

Para llevar a cabo el Programa de Mejora Regulatoria 2025, el Municipio de Sultepec, utilizará las siguientes:

Estrategias:

- Capacitar y sensibilizar a los servidores públicos que intervienen en los procedimientos, para que brinden las facilidades y acompañamiento a los ciudadanos en la realización de sus trámites;
- Constante comunicación con las partes involucradas en los procesos;
- Analizar los requisitos y evitar la sobre regulación para mejorar tramites y/o servicios;
- Realizar campañas que promuevan la regularización;
- Utilizar las herramientas tecnológicas para facilitar los trámites al ciudadano;
- Coordinación entre Unidades Administrativas para la revisión continua de la normatividad y reglamentación interna, realizando propuestas de homologación, eliminación y/o sustitución de atribuciones;
- Coordinar con el área de Oficialía de Partes para agilizar procesos de oficios prioritarios;
- Fomentar la denuncia ciudadana;
- Fortalecer los programas preventivos y de denuncia anónima y,
- Actualización de cedulas de trámites y servicios.



6 a.- Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisita el formato DPI 1

TESORERIA MUNICIPAL

Propuesta	Nombre del Proceso Interno	Actualmente como se realiza	Acciones de mejora propuesta
No. 1	Entrega de material de papelería.	Con el oficio de administración y copia de requisición del área que solicita.	Implementar la recepción de la requisición de papelería por la dirección de administración en formato digital.

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Propuesta	Nombre del Proceso interno	Actualmente como se realiza	Acciones de mejora propuesta
No. 2	Entrega de solicitudes que realizan a través de plataforma denominada SAIMEX a las diferentes áreas.	Se envía un oficio por la unidad de transparencia y una impresión de la solicitud de SAIMEX, al área correspondiente.	Implementar la entrega de la solicitud de SAIMEX de forma digital.



**Gobierno
Municipal**
2025 2027

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"



DESARROLLO AGROPECUARIO, ECOLOGÍA Y BIENESTAR ANIMAL

Propuesta	Nombre del Proceso Interno	Actualmente como se realiza	Acciones de mejora propuesta
No. 3	Registro de esterilización de animales.	No se cuenta	Contar con una base de datos.



6 b.- Estrategias y Acciones de los Comités Internos que ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía, citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requiere el formato 1 DPTS

CATASTRO MUNICIPAL

Propuesta	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 1	Certificado de Clave y Valor Catastral.	Reducir el tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 1 día hábil.	N/A	N/A	N/A

DIRRECCION DE DESARROLLO ECONOMICO Y GOBERNACION

Propuesta	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 2	Referendo de la licencia de funcionamiento.	Se reduce el tiempo de respuesta de 1 hora a 30 minutos.	N/A	N/A	N/A



Gobierno Municipal
2025 2027

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"



DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA

Propuesta	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 3	Resguardo de fiestas patronales.	Se reduce el tiempo de respuesta de 72 horas a 24 horas.	N/A	N/A	N/A

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Propuesta	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 4	Mantenimiento de áreas verdes en las escuelas.	Se reduce el tiempo de respuesta de 36 horas a 24 horas.	N/A	N/A	N/A

Francisco I. Madero No. 1, Barrio del Centro, 51600. Sultepec de Pedro Ascencio de Alquisiras, Méx.

Correo: ayuntamientosultepec2025.2027@gmail.com Tel.: 7296310219



Gobierno Municipal
2025 - 2027

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Propuesta	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las vistas a las dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 5	Expedición de constancias en general.	N/A	Serán gratuitas y no tendrán costo.	NA	Serán gratuitas y no tendrán costo.

TESORERÍA MUNICIPAL

Propuesta	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las vistas a las dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 6	Reposición de comprobante de pago de servicio de agua potable.	N/A	N/A	Poner a disposición de la ciudadanía un correo electrónico donde pueda solicitar el comprobante de servicio de agua potable en caso de extravío.	N/A

Francisco I. Madero No. 1, Barrio del Centro, 51600. Sultepec de Pedro Ascencio de Alquisirás, Méx.

Correo: ayuntamientosultepec2025-2027@gmail.com Tel.: 7296310219



Gobierno Municipal
2025 2027

"2025, Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"



TESORERIA MUNICIPAL

Propuesta	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 7	No adeudos de aportaciones de mejora.	Reducir el tiempo de respuesta de 5 días a 1 día.	N/A	. N/A	N/A

DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

Propuesta	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 8	Programas sociales.	N/A	Se disminuye dos juegos de copias a un juego.	N/A	N/A

Francisco I. Madero No. 1, Barrio del Centro, 51600. Sultepec de Pedro Ascencio de Alquisiras, Méx.

Correo: ayuntamientosultepec2025.2027@gmail.com Tel.: 7296310219



DIRECCIÓN DE LAS MUJERES

Propuesta	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 9	Atención ciudadana.	Se disminuye el tiempo de respuesta de 3 horas a 30 minutos.	N/A	N/A	N/A

IMCUFIDE

Propuesta	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 10	Atención ciudadana.	Se disminuye el tiempo de respuesta de 3 horas a 30 minutos.	N/A	N/A	N/A



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Propuesta	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 11	Solicitudes de SALMEX.	Reducir el tiempo de 5 días a un mínimo de 3 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

Propuesta	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 12	Dictamen de factibilidad de obra.	Reducir el tiempo de respuesta de 60 horas a 48 horas.	N/A	N/A	N/A



Gobierno
Municipal
2025 2027

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"



OFICIALIA DE PARTES Y JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO

Propuesta	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 13	Expedición de Cartillas para el Servicio Militar Nacional.	Se reduce el tiempo de expedición de 2 meses a 1 mes.	N/A	N/A	N/A

COORDINACIÓN DE CULTURA Y TURISMO

Propuesta	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 14	Biblioteca Digital.	N/A	N/A	Implementación de una biblioteca digital en la página oficial del ayuntamiento.	N/A

Francisco I. Madero No. 1, Barrio del Centro, 51600. Sultepec de Pedro Ascencio de Alquistras, Méx.

Correo: ayuntamientosultepec2025.2027@gmail.com Tel.: 7296310219



Gobierno Municipal
2025-2027

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"



INSTITUTO MEXIQUENSE DE LA VIVIENDA SOCIAL (IMEVIS)

Propuesta	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 15	Juicio Sumario De Usucapón.	Se reduce el tiempo de 6 meses a 5 para dar respuesta al trámite correspondiente.	N/A	N/A	N/A

COORDINACIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Propuesta	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 16	Instalación de servicio de agua potable.	Se reduce el tiempo de respuesta de 15 días a 8 días.	N/A	N/A	N/A



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO

Propuesta	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 17	Licencias de Construcción.	Se reduce el tiempo de respuesta de 24 horas a 35 minutos.	N/A	N/A	N/A

DESARROLLO AGROPECUARIO, ECOLOGÍA Y BIENESTAR ANIMAL

Propuesta	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 18	Aretado de animales.	Se reduce el tiempo de respuesta de 10 días a 5 días.	N/A	N/A	N/A



Gobierno Municipal
2025 - 2027

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"



JUZGADO CIVICO

Propuesta	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
No. 19	Actas Informativas de hechos.	N/A	Serán gratuitas para las personas mayores de 60 años de edad.	N/A	Serán gratuitas para las personas mayores de 60 años de edad.

7.- Recuadro de Firmas.

<p>Elaboró</p>  <p>L. en D. José Lisandro Santos Vergara</p>	<p>Presidente Municipal Constitucional de Sultepec y Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p>   <p>Mtro. José Alberto Mejía Olalla</p> <p>AVANCEAMIENTO CONSTITUCIONAL 2025 - 2027</p> <p>RESIDENCIA MUNICIPAL</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>L. en D. José Lisandro Santos Vergara</p>  <p>AVANCEAMIENTO CONSTITUCIONAL 2025 - 2027</p> <p>COORDINACIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI: DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. EDMUNDO GARCÍA PRÁXEDIS

Fecha de Elaboración: 28/01/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/01/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: _____

Número de trámites prioritarios para 2025: _____

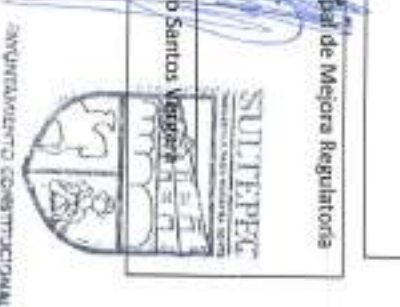
Propuesta No. 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TMS-01-2025	Entrega de material de papelería.	Simplificación al implementar la recepción de la requisición de papelería por la dirección de administración en formato digital.	Agilizar el procesos, así como disminuir el uso de papel.	15/12/2025	Tesorería Municipal.

Comentarios u observaciones:

Elaboró  Lic. Olga Crisel Trinidad Pablo	Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Edmundo García Práxedis	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. D. José Lisandro Santos Vergara
---	---	--





Gobierno Municipal
2021 - 2027



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI: DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: T. EN C. ANDREA VILLA MERCADO

Fecha de Elaboración: 28/01/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/01/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 2

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad de Administrativa Responsable
UT-01-2025	Entrega de Solicitudes que realizan a través de plataforma denominada SALMEX a las diferentes áreas.	Simplificación al implementar la entrega de la solicitud realizada en la plataforma SALMEX a las diferentes áreas en formato digital.	Agilizar el procesos, así como disminuir el uso de papel.	15/12/2025	Unidad de Transparencia

Comentarios u observaciones:

Elaboró:

T. en C. Andrea Villa Mercado

AVANTAJAMIENTO CONSTITUCIONAL 2025 - 2027

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL:

T. en C. Andrea Villa Mercado

COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA:

L. en D. José Usando Santos Vergara

AVANTAJAMIENTO CONSTITUCIONAL 2025 - 2027

COORDINACIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



Gobierno Municipal
2023 - 2027



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI: DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DESARROLLO AGROPECUARIO, ECOLOGÍA Y UNIDAD BIENESTAR

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.I.A.Z. LUIS FERNANDO ALPIZAR ORTEGA

Fecha de Elaboración: 28/01/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 3
DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DAE 8BA -01-2025	Registro de esterilización de animales.	Simplificar el registro de los animales que se esterilizan en las campañas.	Contar un registro actual y vigente.	31/12/2025	Desarrollo Agropecuario, Ecología y Unidad Bienestar

Comentarios u observaciones: _____

Elaboró P.I.A.Z. Luis Fernando Alpizar Ortega Director de Desarrollo Agropecuario, Ecología y Unidad Bienestar	Tratado de la Dependencia Municipal P.I.A.Z. Luis Fernando Alpizar Ortega Director de Desarrollo Agropecuario, Ecología y Unidad Bienestar	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria L. en D. José Lisandro Santos Vera
--	--	---





Gobierno Municipal
1028 2027



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CATASTRO MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: FRANCISCO CRUZ ALVAREZ

Fecha de Elaboración: 28/01/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 1

Fecha de cumplimiento 01/12/2025

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la cedula de trámite y servicio	Nombre del Tramite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CATMS-01-2025	Certificado de Clave y Valor Catastral.	Reducir el tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 1 día hábil.	N/A	N/A	N/A

Comentarios u observaciones:

Elaboró Cecilia Vázquez Gómez	 Secretaría de la Dependencia Municipal Francisco Cruz Álvarez	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria L. en D. José Lisandro Santos Vergara
--------------------------------------	--	--



COORDINACIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

COMISION ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MEXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCION DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE DESARROLLO ECONOMICO Y GOBERNACION
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MIGUEL ANGEL MEJIA PENALOZA

Fecha de Elaboración: 28 DE ENERO DEL 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2025: 1


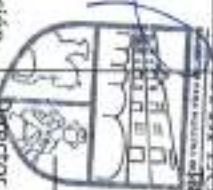


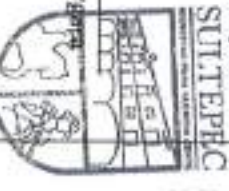

Propuesta No. 2

Fecha de cumplimiento 01/12/2025

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la cedula de trámite y servicio	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DEECO-01-2025	Refrendo de la licencia de funcionamiento.	Se reduce el tiempo de respuesta de 1 hora a 30 minutos.	N/A	N/A	N/A

Comentarios u observaciones:

<p>Elaboró</p> <p></p> <p>Miguel Ángel Mejía Peñalosa Director de Desarrollo Económico y Gobernación</p>	 <p>Municipal de la Dependencia Municipal</p>	<p></p> <p>Miguel Ángel Mejía Peñalosa Director de Desarrollo Económico y Gobernación</p>
<p></p> <p>L. en D. José Lisabarro Santos Vergara</p>	 <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>	<p></p> <p>L. en D. José Lisabarro Santos Vergara</p>

DIRECCION DE DESARROLLO ECONOMICO Y GOBERNACION
2025 - 2027

COORDINACION BALANCEAL DE MEJORA REGULATORIA
2025 - 2027

COORDINACION BALANCEAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**



Gobierno Municipal
2023 - 2027



FORMATO I DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA _____

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ ALFONSO DIAZ JIMÉNEZ _____

Fecha de Elaboración: 28/01/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 3

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la cedula de trámite y/o servicio	Nombre del Tramite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSPM-01-2025	Resguardo de fiestas patronales.	Se reduce el tiempo de respuesta de 72 horas a 24 horas.	N/A	N/A	N/A

Comentarios u observaciones:



Elaboró

Alfonso Diaz Jimenez

ANUARIAMIENTO CONSTITUCIONAL
2025 - 2027



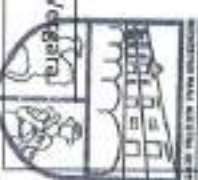
Titular de la Dependencia Municipal

Alfonso Diaz Jimenez

DIRECCION DE
SEGURIDAD PÚBLICA
MUNICIPAL

Coordinador General Municipal de Seguridad Regulatoria

L. en D. José Lisandro Santos Vega



ANUARIAMIENTO CONSTITUCIONAL
2025 - 2027

COORDINACIÓN
MUNICIPAL DE
MEJORA REGULATORIA



Gobierno Municipal
2025 - 2027



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ **SERVICIOS PUBLICOS** _____

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ **RAFAEL LOPEZ FLORES** _____

Fecha de Elaboración: 28/01/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total, de Trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. 4**
Fecha de cumplimiento 01/12/2025

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la cedula de trámite y servicio	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP-01-2025	Mantenimiento de áreas verdes en las escuelas.	Se reduce el tiempo de respuesta de 36 horas a 24 horas.	N/A	N/A	N/A

Comentarios u observaciones:

<p>Elaboró</p>  <p>Rafael López Flores</p>	<p align="center">SUTTEPEC Secretaría de Planeación y Desarrollo Municipal de la Dependencia Municipal</p>  <p>Rafael López Flores</p>
<p align="center">SUTTEPEC Secretaría de Planeación y Desarrollo Municipal de la Dependencia Municipal</p>  <p>L. en D. José Usandiro Santos Méndez</p>	<p align="center">SUTTEPEC Secretaría de Planeación y Desarrollo Municipal de la Dependencia Municipal</p>  <p>COORDINACIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 - 2027</p>

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. EN DERECHO HÉCTOR EPIMACO JARAMILLO MEJIA

Fecha de Elaboración: 28/01/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: _____ Número de trámites prioritarios para 2025: _____ **Propuesta No. 5**

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la cedula de trámite y servicio	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, ctar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos ctar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las vistas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SM-01-2025	Expedición de constancias en General.	N/A	Serán gratuitas.	NA	Serán gratuitas.

Comentarios u observaciones:

<p align="center">SULTEPEC</p> <p align="center">Elaboró</p> <p align="center"><i>[Signature]</i></p> <p align="center">L. en D. Héctor Epimaco Jaramillo Mejía Secretario del Ayuntamiento</p>	<p align="center">SULTEPEC</p> <p align="center">Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"><i>[Signature]</i></p> <p align="center">L. en D. Héctor Epimaco Jaramillo Mejía Secretario del Ayuntamiento</p>
<p align="center">SULTEPEC</p> <p align="center">Elaboró</p> <p align="center"><i>[Signature]</i></p> <p align="center">L. en D. Héctor Epimaco Jaramillo Mejía Secretario del Ayuntamiento</p>	<p align="center">SULTEPEC</p> <p align="center">Coordinador General Municipal de Regulatoria</p> <p align="center"><i>[Signature]</i></p> <p align="center">L. en D. José Osorio Santos Vergara</p>



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**



Gobierno Municipal
1078 1827



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. EDMUNDO GARCÍA PRAXEDIS

Fecha de Elaboración 28/01/2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 Propuesta No. 6

Fecha de cumplimiento 01/12/2025

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la cedula de trámite y servicio	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TMS-01-2025	Reposición de comprobante de pago de servicio de agua potable.	N/A	N/A	Poner a disposición de la ciudadanía un correo electrónico donde pueda solicitar el comprobante de servicio de agua potable en caso de extravío.	N/A

Comentarios u observaciones:

<p align="center">Elaboró</p>  <p align="center">Lc. Olga Cristi Trinidad Pablo</p>	 <p align="center">TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL</p> <p align="center">Lc. Edmundo García Praxedis</p>	<p align="center">COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>  <p align="center">L. en D. José Lisandro Santos Vergara</p>
--	---	---

TESORERIA MUNICIPAL

COORDINACIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



Gobierno Municipal
2025 - 2027



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. EDMUNDO GARCÍA PRAXEDIS

Fecha de Elaboración 28/01/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2025: 2 Propuesta No. 7

Fecha de cumplimiento 01/12/2025

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la cedula de trámite y servicio	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TMS-01-2025	No adeudados de aportaciones de mejora.	Reducir el tiempo de respuesta de 5 días a 1 día.	N/A	N/A	N/A

Comentarios u observaciones:

Elaboró Lic. Olga Cristi Trinidad Pablo	Titular de la Dependencia Municipal Lic. Edmundo García Praxedis	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria L. en D. José Lisandro Santos Vergara
--	---	--



ARREGLAMIENTO CONSTITUCIONAL
2025 - 2027
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



Gobierno Municipal
2025 - 2027



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.E. NATSHIELLI CRUZ VÁZQUEZ

Fecha de Elaboración: 28/01/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 8

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la cedula de trámite y servicio	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las vistas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DD5-01-2025	Programas sociales.	N/A	Se disminuye dos juegos de copias a un juego.	N/A	N/A

Comentarios u observaciones:

Elaboró	Regular de la Dependencia Municipal	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
L.E. Natshieilli Cruz Vázquez Directora de Desarrollo Social	L.E. Natshieilli Cruz Vázquez Directora de Desarrollo Social	L. en D. José Lisandro Santos Vergara

AVANTAMIENTO CONSTITUCIONAL
2025 - 2027
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

AVANTAMIENTO CONSTITUCIONAL
2025 - 2027
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ DIRECCIÓN DE LAS MUJERES _____

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ LIC. NATALIA FERRER PEÑALOZA _____

Fecha de Elaboración: 28/01/25 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 Propuestas No. 9
Fecha de cumplimiento 01/12/2025

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la cedula de trámite y servicio	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DMMS-02-2025	Atención ciudadana.	Se disminuye el tiempo de respuesta de 3 horas a 30 minutos.	N/A	N/A	N/A

Comentarios u observaciones: _____

 Lic. Natalia Ferrer Peñaloza Dirección de las Mujeres	 Sultepec	Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Natalia Ferrer Peñaloza Dirección de las Mujeres	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  L. EN D. José Alejandro Santos Vergara
---	---	---	--

DIRECCIÓN DE LAS MUJERES

COORDINACIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



Gobierno Municipal
2025 - 2027



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): IMCUFIDE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P. EN D. JUAN CARLOS HERNÁNDEZ VERA

Fecha de Elaboración: 28/01/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. 10**
Fecha de cumplimiento: 01/12/2025

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la cedula de trámite y servicio	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMMS-01-2025	Taller de Box.	Se reduce el tiempo de respuesta de 2 días hábiles a 50 minutos.	N/A	N/A	N/A

Comentarios u observaciones:

 Elaboró P. en D. Juan Carlos Hernández Vera DIRECTOR DE IMCUFIDE	 Titular de la Dependencia Municipal P. en D. Juan Carlos Hernández Vera DIRECTOR DE IMCUFIDE	 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria L. en D. José Usando Santos Vergara
--	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**



Cooperación
Municipal
2025 - 2027



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (dave y nombre): UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: T. en C. ANDREA VILLA MERCADO

Fecha de Elaboración: 28/01/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 11
Fecha de cumplimiento 01/12/2025

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la cedula de trámite y servicio	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
UT-01-2025	Solicitudes de SALIMEX.	Reducir el tiempo de 5 días a un mínimo de 3 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Comentarios u observaciones:

<p align="center">Elaboró</p> <p align="center"></p> <p align="center">T. en C. Andrea Villa Mercado</p>	<p align="center">SUTTEPEC</p> <p align="center">T. en C. Andrea Villa Mercado</p>	<p align="center">T. en C. Andrea Villa Mercado</p>	<p align="center">Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"></p> <p align="center">L. en D. José Lisandro Santos Vergara</p>
--	--	---	--

ATENDIMIENTO CONSTITUCIONAL
2025 - 2027
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

ATENDIMIENTO CONSTITUCIONAL
2025 - 2027
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



Gobierno Municipal
2025 - 2027



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JOVANNY DÍAZ RÍOS

Fecha de Elaboración: 28/01/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Fecha de cumplimiento: 01/12/2025 Propuesta No. 12

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la cedula de trámite y servicio	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CMPC-	Dictamen de factibilidad de obra.	Se Reducir el tiempo de respuesta de 60 horas a 48 horas.	N/A	N/A	N/A

Comentarios u observaciones:

Elaboró  Titular de la Dependencia Municipal

 Ayuntamiento Constitucional 2025 - 2027

C. Jovanny Diaz Rios
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL
Coordinación Municipal de Protección Civil

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  L. en D. José Lisándero Santos Vergara

 Ayuntamiento Constitucional 2025 - 2027

C. Jovanny Diaz Rios
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL
Coordinación Municipal de Protección Civil

L. en D. José Lisándero Santos Vergara
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



Gobierno Municipal 2025-2027



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO


Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OFICIALÍA DE PARTES Y JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. LUCÍA GUADALUPE ARELLANO HERNÁNDEZ


Fecha de Elaboración: 28/01/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1


Fecha de cumplimiento 15/12/2025 Propuesta No. 13
PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la cedula de trámite y servicio	Nombre del Tramite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
Op/JMR/O 1/2025	Expedición de Cartillas para el Servicio Militar Nacional.	Se reduce el tiempo de expedición de 2 meses a 1 mes.	N/A	N/A	N/A

Comentarios u observaciones:

Elaboró:  
C. Lucía Guadalupe Arellano Hernández
 Oficialía de Partes y Junta Municipal de Reclutamiento
 OFICIALÍA DE PARTES Y JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO

Titular de la Dependencia Municipal:  
C. Lucía Guadalupe Arellano Hernández
 Oficialía de Partes y Junta Municipal de Reclutamiento
 OFICIALÍA DE PARTES Y JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria:  
L. en D. José Usandro Santos Martínez
 COORDINACIÓN EJECUTIVA DE MEJORA REGULATORIA



Gobierno Municipal
2023 - 2027



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE CULTURA Y TURISMO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JESSELYN LIZBETH DIAZ ARELLANO

Fecha de Elaboración: 28/01/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 14

Fecha de cumplimiento 15/12/2025

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la cedula de trámite y servicio	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, clar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CCT-01-2025	Biblioteca Digital	N/A	N/A	Implementación de una biblioteca digital en la página oficial del ayuntamiento.	N/A

Comentarios u observaciones:

Elaboró 	Titular de la Dependencia Municipal 	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
<u>Lic. Jesselvn Lizbeth Diaz Arellano</u> COORDINACIÓN DE CULTURA Y TURISMO	<u>Lic. Jesselvn Lizbeth Diaz Arellano</u> COORDINACIÓN DE CULTURA Y TURISMO	<u>L. en D. José Lisandro Santos Vergara</u> COORDINACIÓN DE CULTURA Y TURISMO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MEXIQUENSE DE LA VIVIENDA SOCIAL (IMEVIS)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: BELEN FLORES RODRIGUEZ

Fecha de Elaboración: 28 de enero 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 15

Fecha de cumplimiento 15 de marzo del 2025

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la cedula de trámite y servicio	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, clar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las vistas a las dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMEVIS-01-2025	Juicio Sumario De Usucapción.	Se reduce el tiempo de 6 meses a 5 para dar respuesta al trámite correspondiente.	N/A	N/A	N/A

Comentarios u observaciones:

<p>Elaboró</p>  <p>L en D Belén Flores Rodríguez Coordinadora de IMEVIS</p>	 <p>Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>ANUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2023 - 2027</p>  <p>L en D Belén Flores Rodríguez Coordinadora de IMEVIS</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>L en D. José Leandro Santos Vergara</p> 
--	--	---



Gobierno Municipal
2023 2027



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. FORTUNATO RAMIREZ FLORES

Fecha de Elaboración: 28/01/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 16

Fecha de cumplimiento 01/12/2025

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la cedula de trámite y servicio	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
APDA-01-2025	Instalación de servicio de agua potable.	Se reduce el tiempo de respuesta de 15 días a 8 días.	N/A	N/A	N/A

Comentarios u observaciones:

Elaboró C. Fortunato Ramirez Flores Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado	 S. I. I. P. C. Titular de la Dependencia Municipal C. Fortunato Ramirez Flores Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado	Coordinador General Municipal de MeS. I. I. P. C. Regulatoria L. en D. José Lisandro Santos Vergara	 C. I. I. P. C. C. I. I. P. C. C. I. I. P. C.
--	--	--	--

COORDINACIÓN DE
AGUA POTABLE, DRENAJE
Y ALCANTARILLADO

ANTICIPAMIENTO CONSTITUCIONAL
2025 - 2027

ANTICIPAMIENTO CONSTITUCIONAL
2025 - 2027
COORDINACIÓN
MUNICIPAL DE
MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO MUNICIPAL
 CUERNAVACA
 2025 - 2027



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO



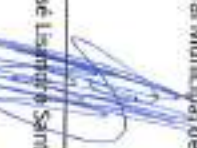
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ ARO, GILBERTO SEGURA MORÓN

Fecha de Elaboración: 28/01/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____
 Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 17

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la cedula de trámite y servicio	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DOPDU-01-2025	Licencias de Construcción.	Se reduce el tiempo de respuesta de 24 hrs a 35 minutos.	N/A	N/A	N/A

Comentarios u observaciones:

<p align="center">Elaboró</p>  ARO, Arturo Garcia Perez Auxiliar	<p align="center">TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL</p>  ARO, Gilberto Segura Morón Ayuntamiento con Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano. 2025 - 2027	<p align="center">COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>  L. en D. José Lisandro Santos Vergara
---	---	--

DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 2025 - 2027
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



Gobierno Municipal
2023 - 2027



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DESARROLLO AGROPECUARIO, ECOLOGÍA Y UNIDAD BIENESTAR
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: P.I.A.Z. LUIS FERNANDO ALPÍZAR ORTEGA

Fecha de Elaboración: 28/01/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 - Propuesta No. 18

Fecha de cumplimiento 01/12/2025

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la cedula de trámite y servicio	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las vistas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DAE&BA -01-2025	Aretado de animales.	Se reduce el tiempo de respuesta de 10 días a 5 días.	N/A	N/A	N/A

Comentarios u observaciones:

<p>Elaboró</p> <p></p> <p>P.I.A.Z. Luis Fernando Alpizar Ortega Director de Desarrollo Agropecuario, Ecología y Unidad Bienestar</p>	<p>Traulder de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>P.I.A.Z. Luis Fernando Alpizar Ortega Director de Desarrollo Agropecuario, Ecología y Unidad Bienestar</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>L. en D. José Lisandre Santos Vergara</p>
--	---	---

DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO, ECOLOGÍA Y UNIDAD BIENESTAR

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SUBSECRETARÍA DE ECONOMÍA
DIRECCIÓN GENERAL DE ECONOMÍA
2023 - 2027

COORDINACIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



Gobierno Municipal
2023 - 2027



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): JUZGADO CIVICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CANDELARIO AGUILAR AGUILAR

Fecha de Elaboración: 21/01/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 19
Fecha de cumplimiento: 01/12/2025

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la cedula de trámite y servicio	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta, reducción del tiempo de respuesta, clar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuye las visitas a las dependencias (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
JCM 01-2025	Actas Informativa 5 de hechos.	N/A	Serán gratuitas para las personas mayores de 60 años de edad.	N/A	Serán gratuitas para las personas mayores de 60 años de edad.

Comentarios u observaciones:

Elaboró Lic. Candelario Aguilar Aguilar	Titular de la Dependencia Municipal Lic. Candelario Aguilar Aguilar	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria L. en D. José Leonardo Santos Vergara
--	--	--

JUEZ CIVICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO